

Il Comune di Clusone attiva un assistente digitale: innovazione concreta al servizio dei cittadini

Il Comune di Clusone prosegue nel proprio percorso di innovazione dei servizi pubblici con l'attivazione di un assistente digitale sul sito istituzionale, realizzato grazie alle risorse del PNRR nell'ambito dell'avviso "Risorse in Comune".

La scelta di investire questi fondi in una soluzione basata sull'intelligenza artificiale nasce dalla volontà dell'Amministrazione di destinare le opportunità del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza a interventi capaci di incidere concretamente sulla vita quotidiana dei cittadini. Non un intervento tecnologico fine a sé stesso, ma uno strumento pensato per semplificare l'accesso ai servizi e rendere più immediata e intuitiva l'interazione con il Comune.

Il nuovo assistente digitale è attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e consente di ottenere rapidamente informazioni su orari degli uffici, servizi comunali, modulistica, scadenze, tributi, eventi e iniziative. Uno strumento che permette ai cittadini di trovare risposte immediate senza necessità di recarsi agli sportelli o attendere al telefono, rendendo più fluido il rapporto con la pubblica amministrazione.

L'iniziativa rappresenta anche un passo importante verso una gestione più efficiente delle risorse interne. Automatizzando le richieste più frequenti, il sistema consente infatti al personale comunale di concentrarsi sulle attività più complesse e sui bisogni che richiedono un supporto diretto e qualificato, migliorando complessivamente la qualità del servizio offerto.

Dal punto di vista tecnologico, la piattaforma si integra con le informazioni già disponibili e viene costantemente aggiornata per garantire risposte coerenti e pertinenti. L'obiettivo è offrire un'esperienza digitale accessibile a tutti, semplice da utilizzare anche per chi ha minore familiarità con gli strumenti informatici, valorizzando canali già diffusi e abitudini consolidate.

L'attivazione del chatbot conferma un orientamento preciso dell'Amministrazione: utilizzare le risorse pubbliche per interventi che migliorino servizi concreti, riducano i tempi e rendano più agevole il rapporto con l'ente, contribuendo al tempo stesso a una pubblica amministrazione più moderna, efficiente e vicina ai cittadini.

Come ogni innovazione, anche questo strumento sarà oggetto di un percorso di progressivo miglioramento. In quest'ottica, l'Amministrazione invita i cittadini a collaborare segnalando eventuali inesattezze o risposte non corrette, contribuendo così a perfezionare il servizio e a renderlo sempre più efficace.

Con questa iniziativa, il Comune di Clusone rafforza il proprio impegno nella digitalizzazione e nella semplificazione, ponendo al centro l'obiettivo di facilitare concretamente la vita quotidiana della comunità e di rendere l'accesso ai servizi pubblici sempre più semplice, rapido e vicino alle esigenze di tutti.