



**COMUNE DI CLUSONE**  
Provincia di Bergamo  
Piazza Sant'Andrea n. 1 –  
24023 Clusone (BG)  
[protocollo@comune.clusone.bg.it](mailto:protocollo@comune.clusone.bg.it)

## **RINNOVO ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027**

**L'ISCRIZIONE FATTA ALLA SCUOLA NON VALE COME ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA CHE DEVE ESSERE EFFETTUATA ON LINE SECONDO LE MODALITÀ DI SEGUITO INDICATE**

il Comune di Clusone in collaborazione con Sercar Ristorazione Collettiva S.r.l. effettuerà per il prossimo anno scolastico 2026/2027 **le iscrizioni al servizio di refezione scolastica ESCLUSIVAMENTE online dal 06/07/2026 al 31/07/2026**

È possibile effettuare l'iscrizione:

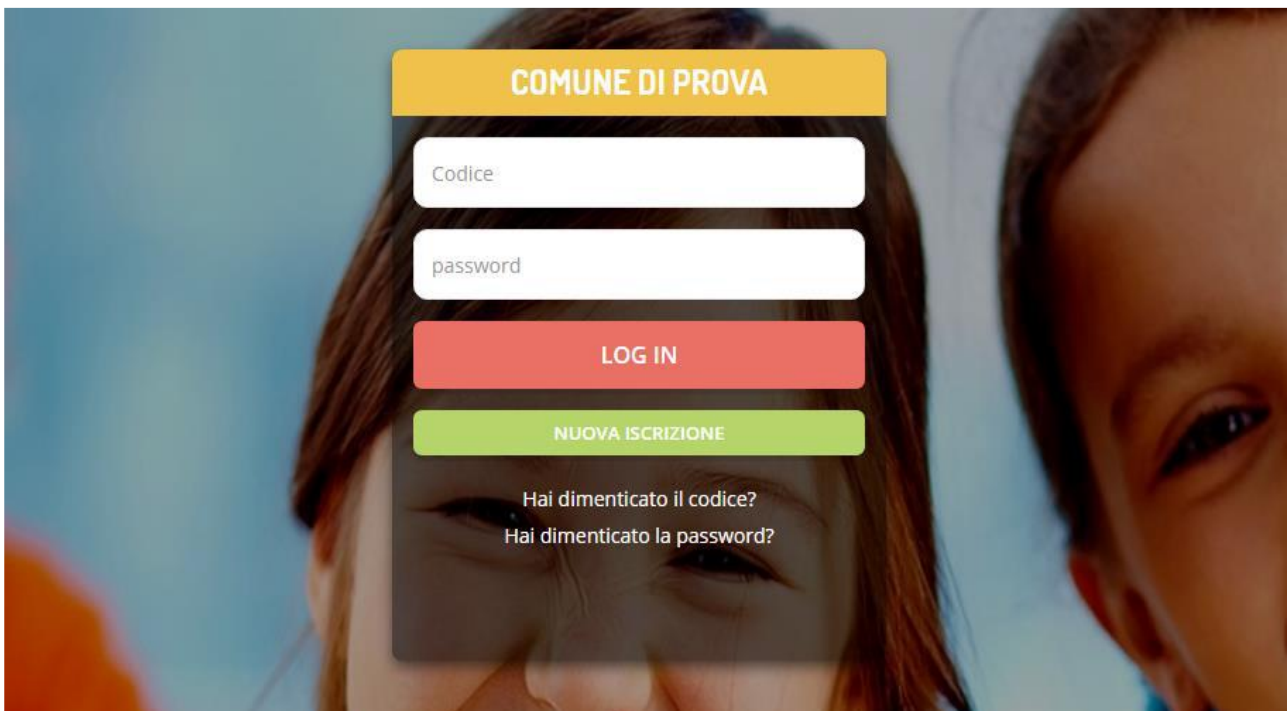
- accedendo al portale genitori digitando il seguente link:

<https://www4.itcloudweb.com/clusoneportalegen/> (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).

oppure

- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



Accedere con le proprie credenziali (Codice Badge e Password).

Nel caso in cui abbiate smarrito il codice personale (BADGE) e/o la password, potrete recuperarli cliccando su "Hai dimenticato il codice?" e/o "Hai dimenticato la password?"

Si aprirà una maschera che chiede di inserire una mail o un numero di cellulare e vi verrà inviato quanto richiesto.

Il BADGE rimane invariato per tutto il percorso scolastico, la password ricevuta è provvisoria e dovrete procedere a modificarla con una a Vs scelta.

Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione ANAGRAFICA del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su RINNOVA ISCRIZIONI.



Verrete automaticamente rimandati all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare.

I vari moduli saranno già precompilati in base ai dati presenti sul Portale della Scolastica.

Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già censiti per poter salvare l'iscrizione.

È **OBBLIGATORIO** inserire:

- indirizzo mail valido
- numero di telefono cellulare
- codice fiscale dell'alunno

**I GIORNI DI FRUIZIONE SONO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ a scelta dell'utente e vanno flaggati al momento dell'iscrizione.**

Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento è di tipo prepagato per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione in una delle seguenti modalità:

- **PAGOPA** - Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare; l'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. Ricarica da 50 euro) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata**. Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al Pagamento on-line tramite carte di credito o bonifico direttamente con la propria banca o tramite "Paypal" o "Satispay" o generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso tabaccai o Lottomatica o Sisal;

**Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo.**

- **attraverso l'SDD** (addebito mensile automatico sul vostro conto corrente).

L'SDD, rapporto interbancario diretto, è quella modalità di pagamento che permette l'addebito automatico sul conto corrente del cliente. Alla fine del mese successivo verrà automaticamente addebitato l'importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema.

L'addebito prevede una commissione bancaria di €. 1,00 per ogni utente

**CHI HA GIA' ATTIVO L'ADDEBITO SDD NELL'ANNO SCOLASTICO IN CORSO 25-26 DOVRA' VERIFICARE I DATI INSERITI (IBAN E INTESTATARIO CONTO) CHE TROVERA' GIA' NELL'APPOSITA SCHERMATA. SARA' POSSIBILE VARIARE I DATI INSERITI QUALORA SIA CAMBIATO L'IBAN DI ADDEBITO O L'INTESTATARIO DEL CONTO.**

**Per chi invece vuole attivare l'SDD in quanto nell'anno scolastico precedente utilizzava i bollettini in pagopa** dovrà compilare i dati richiesti nell'apposita schermata.

Solo ed esclusivamente per coloro che non hanno un conto corrente di addebito e/o per insoluti riferiti agli addebiti in banca sarà possibile contattare l'ufficio rette SERCAR e ci sarà la possibilità di effettuare il pagamento, in via eccezionale, generando un bollettino tramite la Piattaforma PAGOPA

## TARIFFA E QUOTA ISCRIZIONE

**IL COSTO DEL SINGOLO PASTO È DI EURO 5,95 + IVA 4% = 6,18**

### DEBITI ACCUMULATI

Si ricorda che la ditta appaltatrice provvederà a segnalare gli utenti morosi e con debiti persistenti all'Ufficio competente del Comune di Clusone ed attiverà le procedure interne per il recupero della quota insoluta.

**In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta appaltatrice procederà alla sospensione del servizio di refezione in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.**

### RICHIESTA DIETA SPECIALE

La richiesta di una dieta personalizzata (Dieta per motivi sanitari o Dieta per motivi etico-religiosi) **deve essere inserita in fase di iscrizione**, ed è necessario ripresentare la richiesta di dieta con relativa documentazione ad ogni anno scolastico.

- **Dieta per motivi sanitari** (allergie, intolleranze, malattie metaboliche) → **ALLEGARE il certificato medico. (OBBLIGATORIO)**
- **Dieta per motivi etico-religiosi** (NON È NECESSARIO ALLEGARE NESSUN CARTIFICATO)

**NON è consentito consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della di refezione. Le richieste consegnate a scuola o al personale della refezione non saranno ritenute valide.**

**In corso d'anno per attivare una nuova dieta medico sanitaria o etico religiosa o per variazioni inviare una mail a [retteclusone@sercar.it](mailto:retteclusone@sercar.it)**

### DISDETTA PASTO

Il pasto può essere disdetto entro le 9.30 tramite app o web, diversamente sarà addebitato anche se non consumato.

### RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato all'ufficio competente del Comune e via mail a [retteclusone@sercar.it](mailto:retteclusone@sercar.it)

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).