

ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027 – NUOVI UTENTI -

L'ISCRIZIONE FATTA ALLA SCUOLA NON VALE COME ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA CHE DEVE ESSERE EFFETTUATA ON LINE SECONDO LE MODALITÀ DI SEGUITO INDICATE

il Comune di Clusone in collaborazione con Sercar Ristorazione Collettiva S.r.l. effettuerà per il prossimo anno scolastico 2026/2027 **le iscrizioni al servizio di refezione scolastica ESCLUSIVAMENTE online dal 06/07/2026 al 31/07/2026**

È possibile effettuare l'iscrizione:


- accedendo al portale genitori digitando il seguente link:

<https://www4.itcloudweb.com/clusoneportalegen/> (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google).

oppure

- Tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



COMUNE DI PROVA

Codice

password

LOG IN

NUOVA ISCRIZIONE

Hai dimenticato il codice?
Hai dimenticato la password?

Cliccando su **NUOVA ISCRIZIONE** verrete reindirizzati alla pagina di Login del Portale Iscrizioni

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo acceso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.


▲ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.

Codice Fiscale Alunno

Password

▲ **Attenzione!!** L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.

Sono un Rinnovo Sono un nuovo iscritto

© 2018 - portale Iscrizioni.Net 

Compilate la schermata proposta inserendo il **CODICE FISCALE DELL'ALUNNO** e INSERENDO UNA PASSWORD PERSONALE

Successivamente cliccare su **SONO UN NUOVO ISCRITTO** e procedere compilando tutti i dati richiesti INSERENDO POI LA CLASSE PER IL NUOVO ANNO SCOLASTICO (IN QUALE CLASSE ANDRA' A SETTEMBRE L'ALUNNO)

È **OBBLIGATORIO** inserire:

- indirizzo mail valido
- numero di telefono cellulare
- codice fiscale dell'alunno

I GIORNI DI FRUIZIONE SONO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ a scelta dell'utente e vanno flaggati al momento dell'iscrizione.

Al termine della procedura il programma rilascerà un riepilogo dell'iscrizione e troverete anche il codice **BADGE** assegnato.

Questo codice però **non sarà attivo fino alla conferma dell'iscrizione da parte di Sercar che avverrà dopo la chiusura della campagna iscrizioni.**

Il codice identificativo (BADGE) che verrà assegnato all'utente rimarrà invariato per tutto il percorso scolastico.

Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento è di tipo prepagato per cui, prima di poter usufruire del servizio, è necessario provvedere ad effettuare una ricarica che copra almeno il primo mese di fruizione in una delle seguenti modalità:

- **PAGOPA** - Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare; l'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. Ricarica da 50 euro) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata**. Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al Pagamento on-line tramite carte di credito o bonifico direttamente con la propria banca o tramite "Paypal" o "Satispay" o generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso tabaccai o Lottomatica o Sisal;

Alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo.

- **attraverso l'SDD** (addebito mensile automatico sul vostro conto corrente).

L'SDD, rapporto interbancario diretto, è quella modalità di pagamento che permette l'addebito automatico sul conto corrente del cliente. Alla fine del mese successivo verrà automaticamente addebitato l'importo corrispondente alle presenze rilevate e registrate sul sistema.

L'addebito prevede una commissione bancaria di €. 1,00 per ogni utente

Per chi vuole attivare l'SDD (modalità consigliata) dovrà compilare i dati richiesti nell'apposita schermata all'interno dell'iscrizione on line selezionando ATTIVA SDD

TARIFFA E QUOTA ISCRIZIONE

IL COSTO DEL SINGOLO PASTO È DI EURO 5,95 + IVA 4% = 6,18

DEBITI ACCUMULATI

Si ricorda che la ditta appaltatrice provvederà a segnalare gli utenti morosi e con debiti persistenti all'Ufficio competente del Comune di Clusone ed attiverà le procedure interne per il recupero della quota insoluta.

In caso di accumulo di debiti elevati, la ditta appaltatrice procederà alla sospensione del servizio di refezione in corso d'anno scolastico, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

RICHIESTA DIETA SPECIALE

La richiesta di una dieta personalizzata (Dieta per motivi sanitari o Dieta per motivi etico-religiosi) **deve essere inserita in fase di iscrizione**, ed è necessario ripresentare la richiesta di dieta con relativa documentazione ad ogni anno scolastico.

- **Dieta per motivi sanitari** (allergie, intolleranze, malattie metaboliche) → **ALLEGARE il certificato medico. (OBBLIGATORIO)**
- **Dieta per motivi etico-religiosi** (NON È NECESSARIO ALLEGARE NESSUN CARTIFICATO)

NON è consentito consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della di refezione. Le richieste consegnate a scuola o al personale della refezione non saranno ritenute valide.

In corso d'anno per attivare una nuova dieta medico sanitaria o etico religiosa o per variazioni inviare una mail a retteclusone@sercar.it

DISDETTA PASTO

Il pasto può essere disdetto entro le 9.30 tramite app o web, diversamente sarà addebitato anche se non consumato.

RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato all'ufficio competente del Comune e via mail a retteclusone@sercar.it

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).